

48

GTS
Slovakia

evidenčné číslo zmluvy: 2 4 1 2 0 1 1 B B M L 8 1 8

ZMLUVA

o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby
verejnej telefónnej služby

1. Zmluvné strany

1.1 Podnik:

obchodné meno: **GTS Slovakia, a.s.**
sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
IČO: 35795662
IČ DPH: SK2020280306
bankové spojenie: Tatra banka, a. s., pobočka Bratislava, č. ú.: 2627712190/1100
zapísaný v Obchodnom registri: Okresný súd Bratislava I., Oddiel: Sa, Vložka č.: 2543/B
telefón: +421 2 32 487 111
fax: +421 2 32 487 222
e-mail: sales@gts.sk

zastúpený

meno: Ing. Tomáš JAŠŠO
funkcia: Obchodný riaditeľ
(ďalej len „**Podnik**“)

Slovenská akadémia vied Technicko-hospodárska správa ústavov SAV Watsonova 45, 040 01 Košice	
Došlo:	24 -01- 2012
Číslo: <i>BP</i>	Prílohy:
Prílohy:	

1.2 Účastník:

obchodné meno: **Technicko-hospodárska správa ústavov Slovenskej akadémie vied**
sídlo: Watsonova 45, 043 53 Košice - Sever
IČO: 00111643
IČ DPH:
bankové spojenie: 7000008135/8180
zapísaný v Obchodnom registri: Zriaďovacia listina Predsedníctva SAV uznesenie č.156 C. z 27.10.1975
telefón: 055/ 7922101
fax: 055/7922117
e-mail: [REDACTED]

zastúpený

meno: JUDr. Glória Gajdošová
funkcia: Riaditeľka
obchodný kontakt:
(meno, tel., e-mail)
technický kontakt: Jozef Bačík, [REDACTED]
(meno, tel., e-mail)
finančný kontakt:
(meno, tel., e-mail)
podrobný výpis hovorov
(e-mail): [REDACTED]
segment : [REDACTED]
(ďalej len „**Účastník**“)

1.3 Podnik a Účastník uzatvárajú medzi sebou v zmysle § 43 zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len "Zákon") túto zmluvu o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby (ďalej len „Zmluva“).

2. Predmet Zmluvy

2.1 Na základe Zmluvy:

- 2.1.1 Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania Zmluvy verejnú elektronickú komunikačnú službu – verejnú telefónnu službu: **GTS Hlas**, (ďalej len ako „Služba“)

Účastník súhlasí so zverejnením údajov v rozsahu uvedenom v prílohe za účelom ich zverejnenia v telefónnom zozname a prostredníctvom informačnej telefónnej služby:

☒ áno ☐ nie

- 2.1.2 Účastník sa zaväzuje platiť Podniku odplatu za poskytovanie dohodnutej Služby, a to vo výške stanovenej Zmluvou, platnou Tarifou a Podmienkami.

2.2 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé tej skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie Služby vrátane všetkých práv a povinností obidvoch zmluvných strán sú okrem tejto Zmluvy stanovené v nasledovných dokumentoch (ďalej len ako „Zmluvné dokumenty“):

- 2.2.1 Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby – verejnej telefónnej služby (ďalej len ako „Podmienky“);

- 2.2.2 Tarifa;

- 2.2.3 Preberací protokol.

3. Miesto a technické parametre Služby

- 3.1 Služba je Podnikom poskytovaná na celom území Slovenskej republiky, pričom spôsob a podmienky poskytovania Služby zo strany Podniku sú závislé od sídla, resp. bydliska Účastníka. Miestom poskytovania a technické parametre Služby podľa tejto Zmluvy sú:

miesto inštalácie (adresa):	Watsonova 45, 043 53 Košice
prístupový uzol GTS Slovakia:	SANET
spôsob pripojenia:	optika
kapacita pripojenia:	-
rozhranie:	ethernet
počet hlasových kanálov:	20
iné voliteľné parametre:	SIP

Lokality využívania hlasovej služby kvôli správne smerovaniu tiesňových volaní:

Telefónne čísla:	055/7922
meno firmy:	Technicko-hospodárska správa ústavov Slovenskej akadémie vied
ulica:	Watsonova
číslo domu:	45
mesto:	Košice
okres:	Košice 1
psč:	043 53

3.2 Účastník je povinný na svoje náklady pripraviť Miesto inštalácie, a to najmä:

- 3.2.1. získať od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na používanie Služby;
- 3.2.2. zabezpečiť Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami (STN);
- 3.2.3. uschovať Koncové zariadenie GTS Slovakia a/alebo Technické zariadenie GTS Slovakia do doby jeho inštalácie.

4. Doba poskytovania Služby

4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu

☐ neurčitú.

☒ určitú po dobu 24 mesiacov od podpisu Preberacieho protokolu.

5. Odplata za poskytovanie Služby

5.1 Odplata za poskytované Služby bola zmluvnými stranami dohodnutá v nasledovnej výške, štruktúre a rozsahu:

5.1.1	zriaďovací/aktivačný poplatok za Službu	0€ bez DPH	Fakturuje sa po prevzatí Služby a podpísaní preberacieho protokolu
5.1.2	jednorazový poplatok za predaj telefónneho prístroja/ATA/ústredne: typy, počty kusov	n/a	Fakturuje sa po prevzatí a podpísaní preberacieho protokolu
5.1.3	paušálny mesačný poplatok za Službu	170 € bez DPH	Fakturuje sa za mesiac, v ktorom bola faktúra vystavená
5.1.4	paušálny mesačný poplatok za DDI 1000	20 € bez DPH	Fakturuje sa za mesiac, v ktorom bola faktúra vystavená
5.1.5	paušálny mesačný poplatok za prenájom telefónneho prístroja/ATA/ústredne: typy, počty kusov	n/a	Fakturuje sa za mesiac, v ktorom bola faktúra vystavená
5.1.6	suma závislá od výšky všetkých Hovorných za všetky Volania uskutočnené počas príslušného mesiaca, stanovená podľa dohodnutej Tarify platnej v čase poskytovania Služby (názov Tarify):	Business Plus	Fakturuje sa za predchádzajúci mesiac

Konverzný kurz: 1 € = 30,1260 Sk.

5.2 Účastník sa zaväzuje platiť Odplatu za poskytovanie Služby na základe faktúry vystavenej Podnikom raz mesačne.

5.3 Podnik si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť Tarifu počas trvania Zmluvy, a to v súlade a spôsobom stanoveným Podmienkami.

5.4 V prípade Zmluvy uzatvorenej na dobu určitú sa zmluvné strany dohodli, že pokiaľ Zmluva nebude trvať minimálne dobu uvedenú v bode 4.1 vyššie z dôvodov na strane Účastníka, Účastník je povinný zaplatiť Podniku sumu vo výške rovnajúcej sa paušálnemu mesačnému poplatku za Službu podľa bodu 5.1 vyššie vynásobenému počtom mesiacov zostávajúcich do uplynutia doby uvedenej v bode 4.1 vyššie.

5.5 Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že pokiaľ odmietne bez vážneho dôvodu podpísať Preberací protokol, má sa za to, že Služba bola Účastníkovi riadne a včas odovzdaná a že týmto okamihom vzniká Podniku nárok na zaplatenie zriaďovacieho poplatku podľa bodu 5.1 vyššie, pričom je Účastník ďalej povinný zaplatiť Podniku sumu vo výške šesťnásobku paušálneho mesačného poplatku za Službu podľa bodu 5.1 vyššie.

5.6 Odplata za poskytovanie Služby určená v bode 5.1 Zmluvy je uvedená bez dane z pridanej hodnoty.

5.7 Faktúry za poskytované Služby budú Účastníkovi zasielané na adresu:

5.7.1. uvedenú v záhlaví Zmluvy: ☒ áno ☐ nie

5.7.2. na nasledujúcu fakturačnú adresu:

mesto:	Košice
ulica:	Watsonova 45
PSČ:	043 53

5.8 Spôsob zaplatenia Odplaty za poskytovanie Služby poskytovanej podľa tejto Zmluvy a jej splatnosť sú bližšie definované v Podmienkach.

5.9 Zmluvné strany sa dohodli, že pre vybrané destinácie bude Podnik poskytovať Službu podľa tejto Zmluvy za osobitnú zvýhodnenú Odplatu, a to nasledovne:

Destinácia	zvýhodnená Odplata (bez DPH)
Miestne hovory	0.0332 €
Medzimestské hovory	0.0365 €
Hovory do slovenských mobilných sietí	0.1162 €
Zahraničné hovory – 1. pásmo	0.0498 €
Zahraničné hovory – 2. pásmo	0.0498 €
Zahraničné hovory – 3. pásmo	0.1494 €
Zahraničné hovory – 4. pásmo	0.2390 €
Zahraničné hovory – 5. pásmo	0.4548 €
Hovory do zahraničných mobilných sietí	0.1991 €

6. Dynamovanie vzniknutých Porúch

6.1 Vznik akýchkoľvek Porúch môže Účastník nahlásiť:

6.1.1. na tel. čísle 02/32 487 666, resp. čísle faxu 02/32 487 222;

6.1.2. prípadne na e-mailovej adrese: csc@gts.sk.

6.2 Podnik je oprávnený kedykoľvek zmeniť údaje uvedené v bode 6.1 Zmluvy, pričom zmenu údajov je povinný oznámiť Účastníkovi aspoň pätnásť dní vopred.

7. Záverečné ustanovenia

7.1 Právne vzťahy zmluvných strán založené Zmluvou a v Zmluve bližšie neupravené sa riadia Zmluvnými dokumentami, Zákomom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

7.2 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami.

7.3 Účastník berie na vedomie, že Podnik je členom skupiny GTS, do ktorej patria aj ďalšie spoločnosti poskytujúce elektronické komunikačné služby v strednej a východnej Európe, najmä v Českej republike, Maďarsku, Poľsku, Slovenskej republike a v Rumunsku. Za účelom využitia spoločných technických a personálnych zdrojov skupiny GTS pre poskytovanie služieb a starostlivosť o zákazníkov a berúc do úvahy úsilie Podniku lepšie, komplexnejšie a bezpečnejšie poskytovať služby Účastníkovi, Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že súhlasí so sprístupnením jeho osobných údajov, vrátane údajov týkajúcich sa poskytovanej Služby podľa tejto Zmluvy, ostatným spoločnostiam skupiny GTS. Podnik týmto vyhlasuje a zaväzuje sa, že všetky Účastníkom poskytnuté údaje budú Podnikom riadne uchované, sprístupnené jedine v rámci skupiny GTS a na účely súvisiace s poskytovaním služieb Účastníkovi.

7.4 Akékoľvek zmeny a doplnky Zmluvy je možné vykonať výlučne písomnými Dodatkami Zmluvy podpísanými obidvoma zmluvnými stranami.

7.5 Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom jeden rovnopis Zmluvy obdrží po uzavretí Zmluvy Účastník a jeden rovnopis Zmluvy obdrží Podnik.

7.6 Zmluvné strany si Zmluvu a všetky Zmluvné dokumenty prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave

dňa 29. 11. 2011

V Košiciach

dňa 29. 11. 2011

meno, priezvisko, pečiatka a podpis
oprávneného zástupcu

Podniku

JUDr. Glória Gajdošová

meno, priezvisko, pečiatka a podpis
oprávneného zástupcu

Účastníka

Slovenská akadémia vied

Technicko-hospodárska správa ústavov SAV

040 01 KOŠICE, Watsonova 45

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby
HLAS a IP HLAS
obchodnej spoločnosti GTS Slovakia, a.s.

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto Všeobecné podmienky k zmluve o pripojení na poskytovanie hlasových služieb, spolu so všetkými ostatnými príslušnými dokumentmi, vymedzujú obsah zmluvného vzťahu medzi GTS Slovakia a účastníkom a upravujú spôsob a podmienky poskytovania tejto elektronickej komunikačnej služby GTS Slovakia, ktorý je založený uzavretím príslušnej zmluvy o pripojení.

2. Definície pojmov

2.1. Pre účely Zmluvy platia nasledovné definície, ktoré sa v rovnakom význame používajú v celej Zmluve, ak nie je výslovne ustanovené inak:

2.1.1. „GTS Slovakia“ je obchodná spoločnosť so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 35 795 662, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 2543/B.

2.1.2. „Účastník“ je fyzická alebo právnická osoba, s ktorou GTS Slovakia uzavrela Zmluvu.

2.1.3. „Zmluva“ je zmluva o pripojení na poskytovanie hlasovej služby, ktorá pozostáva z Podmienok, ako aj z prípadných písomných dodatkov, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybne vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok.

2.1.4. „Službou“ sa rozumie poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby prenosu hlasu GTS Slovakia (Hlas, IP Hlas) bližšie špecifikovaná v Zmluve a/alebo v platnej Tarife podľa typu zvoleného programu Služieb.

2.1.5. „Službou HLAS“ sa rozumie služba, ktorá je účastníkovi poskytovaná prostredníctvom jednotného prístupového telefónneho čísla 1016.

2.1.6. „Službou IP HLAS“ sa rozumie služba, ktorá umožňuje telefonovanie s využitím protokolu VoIP v určitom úseku prenosovej trasy (spravidla v časti medzi GTS Slovakia a účastníkom). Služba IP Hlas vo svojej základnej konfigurácii umožňuje využiť dva hlasové kanály, čiže dva telefonické hovory medzi účastníkom a ostatnými účastníkmi. Ku službe IP Hlas je možné dokúpiť prídavné hlasové kanály podľa Tarify.

2.1.7. „Účastnícke číslo“ je číslo, ktoré identifikuje účastníka pri volaniach.

2.1.8. „Prihlasovacie meno (CLI) a SIP heslo (PIN)“ sú autorizované údaje účastníka služby IP HLAS pre prístup do Systému, zabezpečujúci spojenie pre elektronickú komunikáciu, ktoré budú uvedené v príslušnej časti Zmluvy. Prihlasovacie meno slúži na identifikáciu účastníka služby IP HLAS, jeho súčasťou je účastnícke číslo. PIN je dôverným údajom účastníka, slúži na ochranu pred neautorizovaným prihlásením a zneužitím služby. CLI ani PIN si účastník nemôže meniť.

2.1.9. „Systém“ je súhrn fyzických a logických prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných GTS Slovakia a používaných na prenos dát. Rozhraniami Systému sú jeho koncové body, v ktorých je Systém pripojený k telekomunikačným systémom a sieťam zriadeným, resp. prevádzkovaným inými prevádzkovateľmi. Rozhraním Systému je aj koncový bod, v ktorom je Systém pripojený k spojovaciemu okruhu, ktorý slúži alebo má slúžiť na pripojenie účastníka na Sieť Internet. Súčasťou Systému sú Zariadenia.

2.1.10. „Kvalitou služby „best effort““ sa rozumie definovanie kvality pre služby IP HLAS poskytované prostredníctvom Internetu. Ak účastníkovi zabraňuje vo využívaní služby výpadok alebo obmedzenie funkčnosti siete Internet, to nie je dôvodom na reklamáciu služby IP HLAS. Pre IP HLAS nie sú povolené tiesňivé volania a vzhľadom na prenos dát cez Internet nie je zabezpečiteľná žiadna garancia pre ochranu súkromia. GTS Slovakia vyvinie maximálne úsilie na dosiahnutie primeranej kvality spojení služby IP HLAS.

2.1.11. „Prenosová rýchlosť vyhradená pre jeden hovor služby IP HLAS“ je dátové pásmo v sieti Internet, ktoré spotrebuje jeden telefonický hovor medzi účastníkom a ostatnými účastníkmi.

2.1.12. „Oneskorenie“ je doba odozvy medzi koncovým zariadením a testovacím serverom ns.slovakia.sk (ICMP round trip delay s paketom veľkosti 100B).

2.1.13. „Strata paketov“ (Packet Loss) je percentuálny pomer počtu stratených paketov k celkovému počtu paketov pri ich výmene medzi koncovým zariadením a testovacím serverom ns.slovakia.sk.

2.1.14. „Jitter“ je maximálna odchýlka od priemernej hodnoty oneskorenia medzi koncovým zariadením a testovacím serverom ns.slovakia.sk.

2.1.15. „Obmedzenie funkčnosti siete Internet“ je stav, v ktorom nie sú dodržané nasledovné parametre: minimálna prenosová rýchlosť vyhradená pre jeden hovor služby IP HLAS a to 90kbps, strata paketov maximálne 1%, oneskorenie maximálne 100ms a Jitter maximálne 30 ms.

2.1.16. „Porucha“ je taký stav, kedy účastník nemôže vôbec využívať Službu.

2.1.17. „Obdobie“ je jeden kalendárny mesiac začínajúci sa prvým dňom a končiaci posledným dňom mesiaca.

2.1.18. „Odplata za poskytovanie Služby“ je celková odplata GTS Slovakia za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy, ktorá sa rovná súčtu všetkých hovorov vyúčtovaných GTS Slovakia účastníkovi počas Obdobia v súlade s platnou Tarifou.

2.1.19. „Tarifa“ je sadzobník (§ 41 Zákona) cien vystavený GTS Slovakia za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy, ktorý okrem stanovenia tarifných pásiem, krajín a minútových tarifných sadzieb pre jednotlivé krajiny, upravuje aj zľavy, príplatky a podmienky ich uplatňovania.

2.1.20. „Zákon“ je zák. č. 610/2003 Z.z. o o elektronických komunikáciách v platnom znení.

2.2. Odkazy kdekoľvek v Zmluve na GTS Slovakia alebo účastníka sa vzťahujú aj na ich vlastných zamestnancov, zástupcov a nástupcov (či už zo zákona alebo inak).

3. Podmienky na uzavretie Zmluvy

3.1. Ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie GTS Slovakia Zmluvu s každým záujemcom, ktorý splní osobitné podmienky, ak sú stanovené v týchto Podmienkach.

3.2. Ak zo Zákona alebo týchto Podmienok nevyplýva nič iné, GTS Slovakia je oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak:

3.2.1. jej poskytovanie v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné, alebo

3.2.2. záujemca o Službu nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom GTS Slovakia alebo iného telekomunikačného podniku alebo GTS Slovakia alebo iný telekomunikačný podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal zmluvu s ním, alebo

2.2.3. záujemca nesúhlasí s týmito Podmienkami, alebo

3.2.4. jej uzavretie by bolo v rozpore so zákonom alebo dobrými mravmi alebo by to nebolo spravodlivé od GTS Slovakia požadovať.

3.3. Podmienkou na uzavretie Zmluvy je, že záujemca požiadava o jej uzavretie a predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť záujemcu, jeho fakturačnú adresu a ďalšie doklady a podmienky požadované GTS Slovakia.

4. Predmet Zmluvy a miesto poskytovania Služby

4.1. Predmetom Zmluvy je:

4.1.1. záväzok GTS Slovakia poskytovať účastníkovi počas trvania Zmluvy Službu na území Slovenskej republiky,

4.1.2. v prípade služieb IP HLAS záväzok GTS Slovakia poskytnúť účastníkovi účastnícke číslo z množiny 06504xxxxx,

4.1.3. záväzok účastníka platiť GTS Slovakia za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy odplatu vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v týchto Podmienkach.

4.2. Na požiadanie poskytne GTS Slovakia účastníkovi zoznam odporúčaných zmluvných partnerov, z ktorých ktorýkoľvek sa nad rámec Zmluvy a na základe osobitnej objednávky účastníka môže zaviazat vykonať vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť a na náklady účastníka pripojenie koncových telekomunikačných zariadení účastníka pre spravidkovanie a využívanie hlasových služieb.

4.3. Podnik je povinný dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky a všetky legislatívne zmeny premietnuť do ustanovení Zmluvy.

5. Povinnosti GTS Slovakia

5.1. GTS Slovakia je povinná začať s plnením svojho záväzku podľa bodu 4.1.1. Podmienok najneskôr do piatich pracovných dní po dňi, kedy bola uzavretá Zmluva.

6. Povinnosti účastníka

6.1. Účastník je povinný používať Službu výlučne v súlade so Zmluvou, so Zmluvou, týmito Podmienkami a spôsobom/návrhom uvedeným na www.gts.sk.

6.2. Účastník je povinný vykonať všetky potrebné opatrenia na to, aby sa tretie osoby bez jeho predchádzajúceho súhlasu neobohatili s autorizovanými údajmi uvedenými v príslušnej Zmluve.

6.3. Účastník je povinný odo dňa účinnosti Zmluvy podľa požiadaviek GTS Slovakia poskytovať GTS Slovakia všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie povinností GTS Slovakia zo Zmluvy.

6.4. Účastník sa zaväzuje platiť všetky peňažné záväzky vyplývajúce zo Zmluvy včas, v dohodnutej výške a v súlade s podmienkami Zmluvy.

6.5. Účastník nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom umožniť využitie Služby tretími osobami, ibaže sa s GTS Slovakia písomne dohodol inak.

6.6. Účastník sa zaväzuje, že si bude riadne a včas plniť všetky povinnosti, ktoré preňho vyplývajú zo Zákona, príslušných ustanovení Zmluvy, týchto Podmienok a prípadných ďalších dojednaní s GTS Slovakia.

6.7. V prípade, že účastník akýmkoľvek spôsobom poruší niektorú z povinností uvedených vyššie v tomto článku, zaväzuje sa uhradiť GTS Slovakia škodu, ktorá je v dôsledku porušenia týchto povinností účastníkom vznikla.

7. Zodpovednosť za Poruchy

7.1. GTS Slovakia je zodpovedná za akúkoľvek Poruchu bez ohľadu na jej trvanie, charakter, závažnosť a negatívne následky ňou spôsobené len v prípadoch, keď Porucha bola spôsobená porušením povinností GTS Slovakia zo Zmluvy.

7.2. GTS Slovakia nenesie zodpovednosť za obsah a bezpečnosť správ prenášaných účastníkom pri využití Služby.

7.3. V prípade, že sa vznik Porúch je zodpovedná GTS Slovakia, odstránenie Porúch sa v zmysle bodu 7.1. Zmluvy uskutoční pre účastníka bezodplatne, a to na náklady GTS Slovakia.

7.4. Odstraňovanie Porúch, za vznik ktorých nie je GTS Slovakia zodpovedná, je GTS Slovakia oprávnená uskutočňovať na základe žiadosti účastníka a za poplatky podľa cenníka GTS Slovakia platného v čase vzniku Poruchy a na náklady účastníka.

8. Pozastavenie poskytovania Služby

8.1. GTS Slovakia je oprávnená dočasne prerušiť alebo v potrebnom rozsahu obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to z dôvodu verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, pre výkon prác potrebných pre prevádzku, alebo v snahe vyhnúť sa chybám v Systéme.

8.2. GTS Slovakia je oprávnená dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa Zmluvy bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, ak účastník

(a) nezaplátí splatnú odplatu alebo jej časť podľa Zmluvy ani do 15 dní odo dňa doručenia upomienky zo strany GTS Slovakia, a to až do času úplného uspokojenia celej pohľadávky GTS Slovakia zodpovedajúcej takémuto záväzku účastníka, vrátane jej príslušenstva, alebo do zániku Zmluvy,

(b) zneužíva Službu, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie;

(c) porušuje svoje povinnosti podľa Zmluvy, týchto podmienok alebo iné zmluvné dojednania s GTS Slovakia.

8.3. GTS Slovakia je oprávnená prerušiť poskytovanie Služby podľa Zmluvy bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, ak účastník telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu požiadava GTS Slovakia o zablokovanie prístupu k službe z dôvodu, že hrozí prezeranie autorizovaných údajov tretej osobe alebo zneužitie Služby treťou osobou.

8.4. V zmysle bodu 8.3. Podmienok GTS Slovakia zablokuje prístup len v tom prípade, ak účastník uvedie všetky svoje identifikačné údaje, vrátane autorizovaných údajov a čísla Zmluvy.

9. Odplata za poskytovanie Služby

9.1. Účtovanie hovoru sa začína v okamihu, kedy je signál odpovede volanej strany prenesený do telekomunikačnej siete, z ktorej hovor vyšiel, a účtovanie hovoru sa skončí v okamihu, kedy je do telekomunikačnej siete, z ktorej hovor vyšiel, prenesený signál uvoľnenia linky.

9.2. Účastník je povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby podľa platnej Tarify a Zmluvy, na základe faktúr vystavovaných GTS Slovakia. Účastník je povinný pri každej platbe uviesť aj variabilný symbol, ktorý je uvedený na príslušnej faktúre.

9.3. GTS Slovakia vzniká nárok na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby v prípade Služieb poskytovaných s paušálom vždy v prvý deň Obdobia bezprostredne predchádzajúceho Obdobiu, za ktoré sa príslušná platba Odplaty platí. V prípade ostatných Služieb nárok na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby vzniká GTS Slovakia prvým dňom kalendárneho mesiaca bezprostredne nasledujúceho po tom mesiaci, za ktorý sa Odplata za poskytovanie Služby platí. Týmto dňom vzniká GTS Slovakia právo vystaviť faktúru za zaplatenie danej platby Odplaty za poskytovanie Služby. Ak nie je uvedené inak, každá faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia.

9.4. Ak je to vyznačené v časti „Akcia“ Zmluvy, GTS Slovakia poskytuje účastníkovi zľavu zo sumy Odplaty za poskytovanie Služby podľa platnej Tarify, a to vo výške rozdielu medzi výškou Odplaty podľa Tarify a sumou uvedenou v Zmluve. Ak Zmluva nebude trvať po dobu, ktorou je podmienené poskytnutie zľavy, tak účastník stráca nárok na poskytnutú zľavu. Účastník je povinný doplatiť GTS Slovakia súčet súm zliav za celé zmluvné obdobie (dobu viazanosti), na ktoré sa mala predmetná zľava vzťahovať, a to jednorazovo na základe faktúry vystavenej GTS Slovakia.

9.5. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípadoch poskytovania Služieb, pri ktorých je v zmysle Tarify celková výška Odplaty za poskytovanie Služby priamo závislá od účastníkom prevolaných minút za príslušné Obdobie, je účastník povinný platiť GTS Slovakia okrem pravidelnej mesačnej Odplaty za poskytovanie Služby aj čiastky pripadajúce na celkový objem prevolaných minút v danom Období presahujúci objem predpлатených minút v závislosti od zvoleného programu Služieb. Nárok na zaplatenie tejto čiasti Odplaty za poskytovanie Služby a na ňu pripadajúcej DPH vzniká GTS Slovakia vždy v prvý deň Obdobia bezprostredne nasledujúceho po tom Období, za ktoré sa táto platba Odplaty za poskytovanie Služby platí.

9.6. Ak Zmluva nebude trvať po dobu viazanosti (t.j. minimálnu dobu trvania Zmluvy, pokiaľ bola v Zmluve dohodnutá), je účastník povinný zaplatiť GTS Slovakia zmluvnú pokutu vo výške trojnásobku dohodnutého mesačného paušálu, a to jednorazovo na základe faktúry vystavenej GTS Slovakia (platí pre Služby s časovou viazanosťou a s predplateným hovorným).

9.7. V prípade, že účastník vypovie Službu s časovou viazanosťou, ale bez predplateného hovorného, pred dohodnutou dobou viazanosti, zaväzuje sa GTS Slovakia zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 1.500,- Sk, a to jednorazovo na základe faktúry vystavenej GTS Slovakia.

9.8. V prípade omeškania účastníka s platením akéhokoľvek peňažného záväzku môže GTS Slovakia faktúrovať účastníkovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

9.9. Ak sa v niektorom Období počas trvania Zmluvy vyskytnú Poruchy, s výnimkou Porúch za ktoré GTS Slovakia zodpovedá podľa čl. 7 Podmienok, má GTS Slovakia za dotknuté Obdobie nárok na celú sumu platby Odplaty za poskytovanie Služby v základnej výške pripadajúcej na dotknuté Obdobie.

10. Zmena Zmluvy

10.1. K zmene v osobe účastníka môže dôjsť len na základe písomného dodatku k Zmluve, podpísaného a) účastníkom postupujúcim všetky práva a záväzky zo Zmluvy, b) novým účastníkom, na ktorého tieto práva a záväzky postupuje a c) GTS Slovakia, ako poskytovateľom Služby.

10.2. Podmienkou uzavretia dodatku k Zmluve, ktorým sa mení osoba účastníka je, že ku dňu prevodu všetkých práv a záväzkov vyplývajúcich z uzavretej Zmluvy sú voči GTS Slovakia uhradené všetky splatné odplaty za poskytovanie Služby podľa tejto alebo akéhokoľvek ďalšej zmluvy uzavretej medzi účastníkom a GTS Slovakia.

10.3. Na uzavretie takéhoto dodatku k Zmluve nemá účastník právny nárok.

10.4. Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.

10.5. Písomná forma dodatku k Zmluve sa nevyžaduje v prípade uzatvárania dodatkov upravujúcich zmenu Podmienok alebo zmenu Tarify zo strany GTS Slovakia podľa článku 11 Podmienok. V takomto prípade je dodatok k Zmluve s účastníkom platne uzavretý okamihom prvého využitia Služby počas účinnosti zmenených Podmienok, resp. Tarify, s ktorými bol účastník oboznámený spôsobom vyplývajúcim z článku 11 Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny.

11. Zmena Podmienok a Tarify

- 11.1. GTS Slovakia si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť bez súhlasu Účastníka tieto Podmienky a/alebo Tarifu na poskytovanie Služby.
- 11.2. Ak dôjde zo strany GTS Slovakia k zmene Tarify tak, že sa zvýši sadzba niektorej zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby a/alebo sa začne uplatňovať príplatok k sadzbe niektorej zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby, je GTS Slovakia povinná najneskôr 15 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Tarify písomne upovedomiť Účastníka o takejto zmene. Po doručení príslušného upovedomenia o zmene Tarify je Účastník oprávnený od Zmluvy z tohto dôvodu odstúpiť, najneskôr však do dňa predchádzajúceho dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Tarify.
- 11.3. Ak dôjde zo strany GTS Slovakia k zmene Tarify tak, že sa zníži sadzba niektorej zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby a/alebo sa bude podľa nového znenia Tarify na niektorú zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby uplatňovať zľava, na poskytnutie ktorej bude Účastník spĺňať podmienky, neplatia ustanovenia bodu 11.2. Podmienok a GTS Slovakia je povinná o tejto zmene upovedomiť Účastníka tak, že vydá nové znenie Tarify, toto vyvesí v sídle spoločnosti a zároveň ho vhodným spôsobom uverejní pred dátumom nadobudnutia účinnosti zmenenej Tarify. GTS Slovakia má právo účtovať Účastníkovi Odplatu za poskytovanie Služby podľa takto zmenenej platnej Tarify, a to počnúc dňom nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Tarify.
- 11.4. Ak dôjde k podstatnej zmene Podmienok, GTS Slovakia je povinná vydať nové Podmienky 30 dní pred dňom nadobudnutia ich účinnosti a v tej istej lehote ich zverejniť na www.gts.sk a informovať o tom Účastníka písomne a/alebo elektronickou formou. GTS Slovakia je povinná Účastníka informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak Účastník tieto podstatné zmeny Podmienok neakceptuje.
- 11.5. Plnenie povinností Podniku v zmysle bodu 4.3. Podmienok a v tejto súvislosti uskutočnenie zmien Zmluvy nie je možné považovať za podstatnú zmenu Podmienok v zmysle bodu 11.4. Podmienok. Zvýšenie Tarify v dôsledku legislatívnych zmien nie je zmenou Tarify v zmysle bodu 11.2. Podmienok.

12. Reklamačný poriadok

- 12.1. Všetky informácie o stave Systému a prípadných zmenách sa nachádzajú na URL adresách: <http://moja.gts.sk>, kde sa nachádzajú aj nasledovné údaje o hovoroch v rámci poskytovanej Služby:
- (a) identifikačné telefónne číslo Účastníka,
 - (b) identifikačné telefónne číslo volanej strany,
 - (c) čas začiatku hovoru,
 - (d) čas ukončenia hovoru,
 - (e) celkový čas hovoru (v sekundách),
 - (f) minútová tarifná sadzba pre volanú krajinu podľa Tarify platnej v čase uskutočnenia hovoru,
 - (g) konečná suma odplaty za každý riadne uskutočnený hovor.
- 12.2. Účastník je oprávnený reklamovať správnosť GTS Slovakia faktúrovanej sumy Odplaty za poskytovanie Služby a kvality poskytnutej Služby písomne v lehote do 30 dní odo dňa, kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie, inak toto právo zaniká.
- 12.3. GTS Slovakia je povinná vybaviť reklamáciu zásadne do 30 dní odo dňa jej doručenia. V zložitých prípadoch, ak nebude možné vybaviť reklamáciu do 30 dní odo dňa jej doručenia, GTS Slovakia oznámi Účastníkovi dôvody a náhradný termín, kedy bude Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie oznámený bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy.
- 12.4. Reklamácia vo veci prešetrenia správnosti úhrady nemá v zmysle Zákona odkladný účinok na povinnosť Účastníka zaplatiť príslušnú úhradu Odplaty podľa Zmluvy. Ak cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je GTS Slovakia povinná umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia časti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť Účastníkovi zaplatenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najviac troch mesačných splátkach. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.
- 12.5. V prípade, ak bude reklamácia zo strany GTS Slovakia uznaná za opodstatnenú, bude táto Účastníkovi zúčtovaná vo faktúre za Obdobie bezprostredne nasledujúce po Období, v ktorom bola reklamácia uznaná.
- 12.6. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a Účastník nesplnil podmienku na odklad platby podľa bodu 12.4., GTS Slovakia má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.
- 12.7. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej verejnej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.
- 12.8. Všetky služby IP Hlas sú poskytované v kvalite služby „best effort“, preto v prípade obmedzenia funkčnosti siete Internet nie je Účastník oprávnený reklamovať kvalitu poskytnutej služby.
- 12.9. Pre Službu IP HLAS je garancia kvality služby poskytovaná iba s koncovými zariadeniami, ktoré sú doporučené a schválené pre používanie GTS Slovakia, zoznam ktorých je uvedený na www.gts.sk.

13. Doručovanie oznamov

- 13.1. Písomnosti, ktoré je GTS Slovakia alebo Účastník povinný doručiť druhej strane na základe Zákona, Zmluvy alebo týchto Podmienok, sú obidve zmluvné strany oprávnené doručovať osobne, alebo na adresu uvedenú v Zmluve, vrátane použitia faxu alebo e-mailu.
- 13.2. Po uzavretí Zmluvy je Účastník bezodkladne povinný písomne oznámiť GTS Slovakia každú zmenu v sídle alebo bydlisku Účastníka, jeho fakturačnej adrese, názvu alebo mena, právnej formy, DIČ, IČ pre DPH, bankového spojenia, telefónneho čísla, príp. ďalších identifikačných údajov Účastníka. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene, sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa, ktorá bola GTS Slovakia oznámená ako posledná. V prípade dlhodobej neprítomnosti Účastníka na adrese určenej na doručovanie (viac ako 1 mesiac), je Účastník povinný písomne GTS Slovakia túto skutočnosť oznámiť a splnomocniť

tretiu osobu, ktorej má byť doručované s účinkom doručenia pre Účastníka.

13.3. V prípade, že Účastník splnomocní tretiu osobu na preberanie písomností, vyúčtovaní a upomienok, nastávajú účinky doručenia Účastníkovi okamihom ich doručenia na určenú adresu splnomocnenej osoby. Každá zmena v súvislosti s odvolaním alebo zmenou plnej moci splnomocnenej osoby sa stáva voči GTS Slovakia účinnou ku dňu, kedy bolo GTS Slovakia doručené oznámenie o takomto odvolaní alebo zmene.

13.4. V prípade písomností a upomienok zasielaných prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v Zmluve ako doporučené listové zásielky s doručenkou, sa na účely týchto Podmienok považujú tieto písomnosti za doručené Účastníkovi (resp. splnomocnenej osobe), ak:

- prijímateľ odprel prijatie zásielky alebo
- zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote alebo
- nebolo možné Účastníka, resp. splnomocnenú osobu na adrese uvedenej v Zmluve zistiť a doposlať nie je možné.

13.5. Za písomnosti riadne doručené Účastníkovi, resp. splnomocnenej osobe sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému prijímateľovi v zmysle Poštového poriadku.

14. Mimosúdne riešenie sporov

- 14.1. Účastník je oprávnený predložiť Tú SR spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality verejnej služby, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a Účastník nie je so spôsobom vybavenia reklamácie spokojný. GTS Slovakia a Účastník ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie prípadu. Tú SR predložený spor rieši s cieľom jeho urovnenia a dosiahnutia zhody medzi GTS Slovakia a Účastníkom o predmete sporu. Tú SR na účel dosiahnutia urovnenia sporu je oprávnený prizvať na mimosúdne riešenie sporov znalca, ktorý je nezávislý od GTS Slovakia, alebo využívať vlastných zamestnancov.

15. Trvanie a zánik Zmluvy

- 15.1. Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami.
- 15.2. Zmluva sa uzatvára na dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy.
- 15.3. V prípade, ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú a žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 15 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy, Zmluva zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bola uzavretá z doby určitej na dobu neurčitú.
- 15.4. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú vypovedať za podmienok, spôsobom a v lehotách stanovených Zákonom.
- 15.5. GTS Slovakia je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, najmä:
- 15.5.1. ak je Účastník nezaplatil cenu za poskytnutú Službu alebo jej časť ani do 45 dní po dni Splatnosti,
 - 15.5.2. ak Účastník opakovane porušil svoj záväzok podľa bodu 6.6. Podmienok, alebo
 - 15.5.3. ak Účastník opakovane používa Službu spôsobom, ktorý neumožňuje GTS Slovakia kontrolu jej používania, alebo
 - 15.5.4. ak opakovane porušuje ustanovenia týchto Podmienok alebo Zmluvy, alebo
 - 15.5.5. ak sa údaje o Účastníkovi uvedené v Zmluve dodatočne preukážu ako nepravdivé, alebo
 - 15.5.6. v ostatných prípadoch uvedených v ustanovení § 43 ods. 5 Zákona.
- 15.6. Zmluva bez ďalšieho zánikne v prípade, ak jej poskytovanie v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné, a to ku dňu, kedy sa o dôvode jej zániku dozvie GTS Slovakia. GTS Slovakia sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi zánik Zmluvy bez zbytočného odkladu.
- 15.7. Účastník môže odstúpiť od Zmluvy, ak:
- 15.7.1. GTS Slovakia opakovane ani po reklamacii neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju poskytuje s vadami,
 - 15.7.2. GTS Slovakia opakovane neodstráni reklamovanú vadu poskytovanej Služby v dohodnutom čase, mu GTS Slovakia oznámí podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a Účastník tieto zmeny neakceptoval, alebo mu GTS Slovakia neoznámila podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred, alebo ho neinformovala najmenej jeden mesiac vopred o jeho práve odstúpiť od Zmluvy o pripojení bez sankcií, ak Účastník tieto zmeny neakceptuje.
- 15.8. GTS Slovakia je oprávnená vypovedať Zmluvu:
- 15.8.1. ak nemôže ďalej poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby,
 - 15.8.2. v ostatných prípadoch podľa ustanovenia § 43 ods. 7 Zákona.
- 15.9. Účastník je oprávnený vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu.
- 15.10. Vypovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany; uplynúť v posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 15.11. Vypoveď a odstúpenie od Zmluvy sa považuje za doručenie Účastníkovi dňom ich doručenia na poslednú známu adresu Účastníka pre zasielanie faktúr a písomností a/alebo uvedenú v živnostenskom/obchodnom registri; pričom za doručenie sa považuje aj zásielka uložená na pošte a aj vrátená bez uloženia na pošte, ak je adresát neznámy, dlhodobo odsťahovaný, žije v zahraničí, alebo je tu iný dôvod, prečo nie je možné zásielku riadne doručiť. Za deň doručenia sa v takom prípade považuje deň, ktorým márne uplynula úložná lehota na pošte, prípadne deň, v ktorom doručovateľ zistil nedoručiteľnosť zásielky a túto na zásielke vyznačil.

16. Súhlas Účastníka so spracúvaním osobných údajov

- 16.1. Podpisom Zmluvy udeľuje Účastník GTS Slovakia súhlas podľa § 7 ods. 1, 2, 10 a 11 a § 23 zák. č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení na spracúvanie svojich osobných údajov ich získavaním, zhromažďovaním, zaznamenávaním, usporadúvaním, prepracúvaním, aktualizovaním, vyhľadávaním, prehladávaním, preskupovaním, kombinovaním, premiestňovaním, využívaním, uchovávaním a/alebo poskytovaním na spracúvanie v informačných systémoch registrovaných pre GTS Slovakia a/alebo evidovaných GTS Slovakia (ďalej len „IS“), a to na účel

poskytovania Služby podľa Zmluvy a iných aktivít súvisiacich so Zmluvou, pričom uvedené činnosti je GTS Slovakia oprávnená vykonávať aj prostredníctvom tretej osoby. V rozsahu vyššie uvedeného súhlasu je GTS Slovakia oprávnená vykonávať cezhraničný prenos osobných údajov do druhých štátov a/alebo tretích štátov, avšak výlučne v rámci spoločnej materskej spoločnosti GTS Slovakia a subjektov v cudzine, v postavení ovládajúcej a ovládanej osoby podľa § 66a Obchodného zákonníka.

- 16.2. Osobnými údajmi rozumejú zmluvné strany meno, priezvisko, akademický titul a adresa, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o podnikateľa fyzickú osobu, telefónne číslo, ak má na základe požiadavky Účastníka zostať utajené, kategória prístupu k sieťi.
- 16.3. Podpisom Zmluvy udeľuje Účastník GTS Slovakia súhlas podľa § 7 ods. 1, 2, 10 a 11 zák. č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov na uvádzanie svojho obchodného mena, sídla a/alebo loga za účelom ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách GTS Slovakia.
- 16.4. Doba platnosti súhlasov Účastníka podľa tohto článku sa zhoduje s dobou vykonávania podnikateľskej činnosti GTS Slovakia.

17. Záverečné ustanovenia

- 17.1. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov SR.
- 17.2. Zmluva nadobúda účinnosť dňom uzavretia, pričom za uzavretú sa považuje okamihom podpisu obidvoma zmluvnými stranami na Zmluvu. Tarifa platná v čase uzavretia Zmluvy bude tvoriť prílohu Zmluvy.
- 17.3. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie. V prípade, ak Zmluvu menom GTS Slovakia uzatvára ňou splnomocnená osoba, ktorá nie je zamestnancom GTS Slovakia, najmä ak Zmluvu menom GTS Slovakia uzatvára obchodný zástupca GTS Slovakia, vyhotovuje sa Zmluva v troch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie a jedno vyhotovenie obdrží splnomocnená osoba, ktorá menom GTS Slovakia uzavrie s Účastníkom Zmluvu.
- 17.4. Účastník podpisom na Zmluve potvrdzuje, že si Podmienky a Tarifu pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto v celom rozsahu porozumel, na dôkaz čoho pripojil svoj podpis.
- 17.5. Tieto Podmienky boli vydané spoločnosťou GTS Slovakia a.s., v Bratislave dňa 15.12.2010. ■